संचालनालय नगरीय प्रशासन एवं विकास
मध्यप्रदेश भोपाल
सर्विस लेवल बैंचमार्क (वर्ष 2021–22)

अधोसंरचना क्षेत्रों–जल प्रदाय, मल–जल प्रबंधन, ठोस अपशिष्ट प्रबंधन, वर्षा जल निकासी, रैन वॉटर हारवेस्टिंग, जल संरक्षण उपाय एवं स्वच्छ भारत मिशन के स्थायी परिणाम के विभिन्न संकेतकों के आधार पर सेवा स्तर में सुधार हेतु राज्य के समस्त नगर निगमों, नगरपालिकाओं एवं नगर परिषदों के द्वारा इन सेवाओं हेतु सर्विस लेबल बेंचमार्क में वित्तीय वर्ष 2020–21 के लिए निर्धारित लक्ष्यों के विरूद्व उपलब्धि एवं वित्तीय वर्ष 2021–22 के लक्ष्यों की जानकारी।

कार्यपालन यंत्री
नगरीय प्रशासन एवं विकास
म.प्र.भोपाल

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर निगम भोपाल जिला भोपाल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	98%	95%	98%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	90%	80%	90%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	99%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	79%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	96%	96%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	60%	54%	65%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	100%	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	30%	25%	30%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	90%	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	40%	39%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	150	105%	90%
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	30%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	189	50	183
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	139	62	183

आयुक्त
नगर पालिक निगम भोपाल
जिला भोपाल

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिक निगम इंदौर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	54.11%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	147	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	2.880%	30%
4	गैर–राजस्व जल (%)	26%	26%	24%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1.5	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	99%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	30%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	54%	60%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	95%	100%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	95%	95%	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	100%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	30%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	30%	30%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	95%	95%	95%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	147	217	50
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	50%	75%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100%	100%	100%
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50%	75%	75%

आयुक्त
नगर पालिक निगम इंदौर
जिला इंदौर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिक निगम खंडवा जिला खंडवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	94%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	105	115
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	25%	2%	23%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	90	50	90.00
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	96%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	79%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	78%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	92%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	20%	Nil	30%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	45%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	30%	100%	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	30%	100%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	40%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	65%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	70%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	82%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	0.69	3%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	800	650	1000
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	69	100

आयुक्त
नगर पालिक निगम खंडवा
जिला खंडवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिक निगम बुरहानपुर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	93	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	0%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	48%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	48%	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	48%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	100%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	45%	82%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	65%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	75%	40%	75%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1570	312	1570
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	108

आयुक्त
नगर पालिक निगम बुरहानपुर
जिला बुरहानपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर निगम जबलपुर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	83%	82%	84%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	140	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	5%	5%	5%
4	गैर–राजस्व जल (%)	29%	29%	28%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	4	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	55%	56%	57%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	55%	56%	57%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	37%	33%	37%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	35%	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	10%	7%	15%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	74%	33%	75%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	5%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	1%	0%	1%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	0%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	75%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20%	13%	20%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2000	1270	2000
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	40	Nil

आयुक्त
नगर निगम जबलपुर
जिला जबलपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर निगम कटनी जिला कटनी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	80%	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.60	0.45	0.60
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	65%	38%	75%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	60%	Nil	75%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	65%	Nil	75%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	95%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	100%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	357	81	357
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	165	35	165
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर निगम कटनी
जिला कटनी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर निगम छिन्दवाडा जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	65%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	100%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	100%	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	85%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	238	150
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	238	Nil
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	30

आयुक्त
नगर निगम छिन्दवाड़ा
जिला–छिन्दवाड़ा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिक निगम उज्जैन जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	135 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	80%	35%	45%
4	गैर–राजस्व जल (%)	50%	45%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घण्टा	1 घण्टा	1 घण्टा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	75%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	25%	15%	25%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	100%	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	30%	35%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	95%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	80%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	78%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	40%	60%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	300	200	300
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	40	100

आयुक्त
नगर पालिक निगम उज्जैन
जिला उज्जैन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिक निगम देवास जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	85	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	5%	5%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	0.45 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	75%	80%	85%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	100%	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	70%	65%	75%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	90%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	4	4	3
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	41%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	395	395	395
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	563	-	48

आयुक्त
नगर पालिक निगम देवास
जिला देवास

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिक निगम रतलाम जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	92%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	15%	5%	15%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	0.45 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	20%	10%	20%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	20%	10%	20%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	10%	2%	10%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	10%	2%	10%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	2%	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70%	60%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	40%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	30%	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	60%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	55%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	25%	50%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	25	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	35	50

आयुक्त
नगर पालिक निगम रतलाम
जिला रतलाम

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिक निगम रीवा जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	77%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	25%	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	95%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	60%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	65%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	94%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	25%	0%	25%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	25%	0%	25%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	25%	0%	25%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	25%	0%	25%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	25%	0%	25%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	92%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	37%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	84%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	87%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	52%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	32%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	50%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	50%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	20%	70%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3 No.	3 No.	0%
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	Nil	Nil
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर पालिक निगम रीवा
जिला रीवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर निगम सतना जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	130	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	55%	45%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	45%	55%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	90%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	50%	75%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	60%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	60%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	31	200
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	200	81	200

आयुक्त
नगर निगम सतना
जिला सतना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिक निगम सिंगरौली जिला सिंगरौली मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	88%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	18%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3H	3H	3H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	98%	98%	99%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	92%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	50%	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	70%	55%	70%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	70%	70%	80%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	90%	90%	90%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	20%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	99%	99%	99%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	5	5	5
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	90%	95%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	60%	65%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	80%	85%
6	जन शिकायत निवारण (%)	98%	98%	99%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	65%	65%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	65%	70%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	95%	96%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	10%	15%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	400	400	450
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर पालिक निगम सिंगरौली
जिला सिंगरौली

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर निगम ग्वालियर जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	63.12%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	135 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	3%	25%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	19.99%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hrs.	1-2Hrs.	2 Hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	89%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	28.84%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	43.76%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	90%	70%	90%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	75%	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	25%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	50%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	97%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	70%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	90%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	20%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10000	0.50%	10000
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10000	1000	9000
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	9000	250	8750

आयुक्त
नगर पालिक निगम ग्वालियर
जिला ग्वालियर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर निगम मुरैना जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	82%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	NIL	NIL
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	16.0%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	6	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	NIL	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	97%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	48%	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	45%	50%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	70%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	80%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	NIL	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	15%	40%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	30%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	30%	70%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	60	50	70
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1950	1100	1900
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	40	70

आयुक्त
नगर निगम मुरैना
जिला–मुरैना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर निगम सागर जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	66%	0%	0%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	125	125	125
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	6%	6%	6%
4	गैर–राजस्व जल (%)	34%	35%	34%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	97%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	82%	80%	82%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	52%	35%	52%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	66%	23%	66%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	70%	71%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	100%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	12%	5%	12%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	51%	55%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	72%	71%	72%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	1	1
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	40%	35%	40%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	600	76	526
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	12	88

आयुक्त
नगर निगम सागर
जिला सागर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् बैरसिया जिला भोपाल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	90	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	130	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20	15	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	70	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	80	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100	100	100
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100	100	100
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	80	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	75	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	90	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	20	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	20	40
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	35	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	80	40	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	70	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	70	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	80	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	75	20	75
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	15	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	10	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बैरसिया
जिला भोपाल

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् सीहोर जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	90	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	60	40	65
4	गैर–राजस्व जल (%)	20	20	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	70	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	85	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100	100	100
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100	60	100
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100	95	100
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100	80	100
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100	3	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	20	100
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	10	100
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	80	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	30	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	20	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	80	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	60	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	50	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	50%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	1589	1600
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	79	85

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सीहोर
जिला सीहोर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् आष्टा जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	87%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	70	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	27%	27%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1H	1H	1H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	91%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	92%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	82%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	86%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	93%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	92%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	87%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	18%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	16%	30%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	91%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	100%	20%	100%
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	95%	70%	85%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	65	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	6	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद आष्टा
जिला सीहोर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् रायसेन जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	80	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	Nil	100
4	गैर–राजस्व जल (%)	20	20	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	100	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
'	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	90	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95	85	95
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	97	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100	17	100
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100	27	100
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100	20	100
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100	20	100
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	40	0	40
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	70	100
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	80	90
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	80	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	50	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80	50	80
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	30	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	80	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	50	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	30	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	80	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	nill
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	70%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	400	300	450
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	30	50

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद रायसेन
जिला रायसेन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् बेगमगंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90	73	90
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	0	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	10	15	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	80	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	40	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	60	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	90	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	20	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	95	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	95	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	Nil	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	50	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60	30	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	80	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60	40	60
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	90	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	80	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	75%	30%	80%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	10	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	10	22

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बेगमगंज
जिला रायसेन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् मंडीदीप जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	65	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	60	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	50	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	10	10	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	96	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	60	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	80	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	91	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nill	100
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nill	80
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nill	80
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nill	80
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nill	50
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	92	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	5	100
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	5	100
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	85	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	90	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	60	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80	5	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	2	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	80	92	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	10	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	10	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	40%	15%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	40	15	40
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	10	30

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मण्डीदीप
जिला रायसेन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् विदिशा जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90	91	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	-	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	15	15	14
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98	100	98
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	98	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80	70	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	70	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98	90	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	90	100	100
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	80	80	95
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	90	85	95
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	90	85	95
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	60	10	60
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25	-	100
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	20	100
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	97	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	70	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	15	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	10	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	20	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	0	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	80	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	2
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100	70	100
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	700	635	750
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	70	45	75

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद विदिशा
जिला विदिशा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् गंज बासौदा जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	58	70	80
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	0	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	15	14	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	96	90	98
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	45	40	45
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	66	80	90
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	-
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	90	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	70	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	50	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	10	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	90	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	-	-	-
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	80	70	80
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	60	54	200
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	15	50

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गंज बासौदा
जिला विदिशा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् सिरोंज जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90	90	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	95	90	95
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	0	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	15	15	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1.30
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60	30	70
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	60	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	95	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100	-	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	-
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	55	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	25	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	10	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	100	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	30	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90	75	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5	5	15
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	60	40	70
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	8	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	40	36	45

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सिरोंज
जिला विदिशा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् होशंगाबाद जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	60%	55%	80%
4	गैर–राजस्व जल (%)	25%	25%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घण्टे	2 घण्टे	2 घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	92%	95%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	60%	50%	60%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	80%	70%	80%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	80%	70%	80%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	70%	80%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	60%	50%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	40%	60%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	75%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	60%	95%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	70%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	700	650	1900
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1050	1000	1500

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद होशंगाबाद
जिला होशंगाबाद

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् सिवनी मालवा जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	40%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	40%	-	40%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	30%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	65%	75%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	80%	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	50%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	85%	55%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	650	520	750
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	70	56	70

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सिवनी मालवा
जिला होशंगाबाद

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् इटारसी जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	50%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	3%	10%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	30%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	20%	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	40%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	40%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	80%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	400	300	400
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	150	90	150

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद इटारसी
जिला होशंगाबाद

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् पिपरिया जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	72%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1H	1H	2H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	50%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	30%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	20%	20%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	90%	70%	90%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	60	50	80
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	180	160	200

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पिपरिया
जिला होशंगाबाद

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् हरदा जिला हरदा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	98%	98%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	22%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 hr.	1 hr.	1 hr.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	80%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	40%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	50%	60%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	80	102	200
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	40	10	40

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद हरदा
जिला होशंगाबाद

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् बैतूल जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	0%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	50%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	97%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	96%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	65%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	40%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	25%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	65%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	93%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	50%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1100	1189	1500
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1150	1207	1600

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बैतूल
जिला बैतूल

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् आमला जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	55%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75Lpcd	75Lpcd	75Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	28%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hours	1 Hours	1 Hours
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	55%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	50%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	15%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	40%	20%	60%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	60	35	60
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	24	50

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद आमला
जिला बैतूल

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् सारणी जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	16%	16%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	60%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	80%	50%	90%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	220	180	300
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	30

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सारणी
जिला बैतूल

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् मुलताई जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	0%	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	25%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	50%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	50%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	50%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	90%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	350	252	400
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	8	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मुलताई
जिला बैतूल

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद् शाहपुर जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	Nil	65%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	0%	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	30%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	50%	70%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	50%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	42%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	15%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	12%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	65%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	80%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	45%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	2	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	4	12

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शाहपुर
जिला बैतूल

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् राजगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	97	90	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	nil	25
4	गैर–राजस्व जल (%)	15	15	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50	65	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	65	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	90	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	90	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	35	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50	15	60
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	10	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	20	80
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	90	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100	90	100
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	21	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	10	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद राजगढ़
जिला राजगढ़

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् ब्यावरा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	95	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	0	100
4	गैर–राजस्व जल (%)	20	15	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	89	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	78	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	87	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	0	100
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	0	100
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	89	100
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	25	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	62	100
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	98	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	98	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	60	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	45	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	25	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	80	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	80	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100	75	100
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	17	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	11	10	16

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद ब्यावरा
जिला राजगढ़

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् नरसिंहगढ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90	75	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	75	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	0	100
4	गैर–राजस्व जल (%)	25	35	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	90	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	75	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	75	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	78	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	100
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	100
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	70
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	90	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	80	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	50	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	30	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	15	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	65	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	60	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	96	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	75	30	80
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	10	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	11	4	16

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नरसिंहगढ
जिला राजगढ़

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् सारंगपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95	88	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	62	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	0	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	15	13	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70	65	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	60	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70	40	70
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70	66	80
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95	83	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	15	50
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	78	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	80	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	80	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	30	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	10	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	10	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	73	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75	30	80
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50	30	80
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80	65	90
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	40	10	50
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	60	34	60
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	10	30

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सारंगपुर
जिला राजगढ़

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् धार जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	20%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	85%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	40%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	5%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	25%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	30%	5%	15%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	210	90	210
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद धार
जिला– धार

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् मनावर जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	8%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	48%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	100%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	50%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	30%	12%	30%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	90	65	90
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मनावर
जिला– धार

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् पीथमपुर जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	72%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	30%	75%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	60%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	25%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	40%	30%	40%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	275	275	275
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पीथमपुर
जिला– धार

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका खरगोन जिला खरगोन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	140%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	17%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	97%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	90%	Nil	90%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	90%	Nil	90%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	25%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	10%	80%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	35%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	30%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	30%	20%	30%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	225	120	225
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद
खरगोन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् सनावद जिला खरगोन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	Nil	30%
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	95%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	18%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	17%	29%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	78%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20%	20%	30%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	30	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	5	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सनावद
जिला– खरगोन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् बडवाह जिला खरगोन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	81%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	10%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	97%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	98%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	15%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	40%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	20%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	20%	50%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	65	20	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बडवाह
जिला– खरगोन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् बड़वानी जिला बड़वानी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	8%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	83%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	15%	30%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	80%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	62%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	25%	22%	30%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	75	50	80
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बड़वानी
जिला– बड़वानी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् सेंधवा जिला बड़वानी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	5%	2%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	74%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	65%	85%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	18%	30%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	70%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	45%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	60%	75%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	10%	15%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	60	35	60
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सेंधवा
जिला– बड़वानी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् झाबुआ जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	125	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	6%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	65%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	99%	97%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	90%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	80%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	60%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	10%	15%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	65	35	65
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद झाबुआ
जिला–झाबुआ

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् अलीराजपुर जिला अलीराजपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	96%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	8%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	65%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	99%	100%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	80%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	96%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	80%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20%	15%	25%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	15	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अलीराजपुर
जिला–अलीराजपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् नेपानगर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	60%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	5%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	40%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	10%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	6%	15%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	150	25	150
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नेपानगर
जिला– नेपानगर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद पनागर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2.30Hrs	2.00Hrs	1.20Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	65%	65%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	98%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	35%	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	65%	60%	65%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	95%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	70%	1%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	50	200
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	35	17	50

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पनागर
जिला– जबलपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद सिहोरा जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	75%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	100 LPCD	120 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 HVS	3 HVS	3 HVS
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	65%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	-	-	-
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	65%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	40%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	96%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	25%	10%	25%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	150	40	150
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	200	110	200

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सिहोरा
जिला– जबलपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद सिवनी जिला सिवनी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80 Liter	80 Liter	135 Liter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hour	1 Hour	1 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	80%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	50%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	9%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	3152	258	2894
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	3009	374	3009

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सिवनी
जिला– सिवनी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका नरसिंहपुर जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	130	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	5%	20%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	60%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	60%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	60%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	5%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2500	20	510
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2200	1	50

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नरसिंहपुर
जिला–नरसिंहपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद गाडरवारा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	3%	4%	3%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	10%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	22%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	0%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	70%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	10%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	0%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	10%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	0%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	40%	35%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	250	190	300
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	200	130	220

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गाडरवारा
जिला–नरसिंहपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद गोटेगांव जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	Nill
4	गैर–राजस्व जल (%)	0%	2%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 HOUR	1 hour 30 minutes	2 Hours
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	51%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	33%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	0%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	30%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	2%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	33%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	0%	0%	0%
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	20%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	4300	800	4300
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	500	80	500

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गोटेगांव
जिला–नरसिंहपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद करेली जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	93%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	30%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	12%	12%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	66%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	-
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	70	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	-	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	-	-	-
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	25%	38%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1198	450	1198
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	500	25	723

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद करेली
जिला–नरसिंहपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद बालाघाट जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	70%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	90L	125L
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	30%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	15%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 hour	2hr	24x7
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	Nil	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	Nil	Nill
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	Nil	Nill
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	Nil	Nill
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	Nil	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	Nil	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	Nil	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	30%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	90%	Nil	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	45%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	45%	70%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	65%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	Nil	Nill
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	70%	30%	70%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	98	280	700
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	125	50	100

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बालाघाट
जिला– बालाघाट

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद वारासिवनी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2:30घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	45	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद वारासिवनी
जिला– बालाघाट

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	60%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	-	10%
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	3 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	55%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	90%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	75%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	40%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	65%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	60%	20%	60%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	600	130	600
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	05	Nil	05

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड
जिला–बालाघाट

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद नैनपुर जिला मण्डला मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	Nil	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.5 घं.	1.25 घं.	1.5 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	85%	72%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	70%	95%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	Nil	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	83%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	5%	30%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	350	5	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	800	0	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नैनपुर
जिला–मण्डला

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद मण्डला जिला मण्डला मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135LDPC	90LDPC	135LDPC
3	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	10%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3HRS	3HRS	3HRS
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	80%	10%	85%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	25%	Nil	30%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	25%	Nil	30%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	Nil	25%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	25%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	Nil	30%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	Nil	30%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	90%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	66%	20%	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	66%	20%	75%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	5%	15%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	20	40
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मण्डला
जिला– मण्डला

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद सौंसर जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 litter	100 litter	135 litter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	NIL	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	15%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 HOUR	30M	1 HOUR
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	100%	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	30%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	NIL	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	NIL	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	8	6	8
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	60%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	20	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	3	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सौंसर
जिला– छिन्दवाडा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका पांढुरना जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50 Lpcd	75 Lpcd	130 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50min.	50min.	50min.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	30%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	82%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	75%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	196	150	196
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	126	95	126

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पांढुरना
जिला छिंदवाडा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद डोंगर परासिया जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	5%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	99%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	85%	65%	90%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	80	10	70
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	200	0	200

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद डोंगर परासिया
जिला– छिंदवाडा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद चौरई जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 litter	130 litter	135 litter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर–राजस्व जल (%)	30%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 HOUR	45M	1 HOUR
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	45%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	75%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	40%	75%	100%
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	30	60

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद चौरई
जिला– छिंदवाडा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद जुन्नारदेव (जामई) जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर–राजस्व जल (%)	0%	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 M	45 M	60 M
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	0%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	20%	80%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	5	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	47	5	25

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद जुनारदेव (जामई)
जिला–छिन्दवाड़ा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद अमरवाड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	95 LPCD	95 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 feuV	50 feuV	60 feuV
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	72%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	60%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	60%	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	30%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	68%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	16	50	16
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	4	0	4

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अमरवाड़ा
जिला–छिन्दवाड़ा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका दमुआ जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	100%	Nil	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	30%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	10%	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20	1%	3%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	11	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद दमुआ
जिला छिंदवाडा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका बड़नगर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	6%	6%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	50 मी.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	0%	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	0%	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	0%	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	0%	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	0%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70%	30%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	4%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	108	20	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बड़नगर
जिला उज्जैन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका नागदा जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	95	95	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	25%	10%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	0.30 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	2%	2%	2%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	75%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	30%	70%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	85	73	223
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	29	150

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नागदा
जिला उज्जैन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका खाचरौद जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90	85	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	-	-	-
4	गैर–राजस्व जल (%)	8	10	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1-Hour	30-Mint	1-Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	75	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	78	75	78
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75	71	75
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	75	80
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	95	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	76	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85	80	85
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40	40	50
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40	0-30	0-50
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70	65	80
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी		-	-
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	55	63	70
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग		-	-
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2%	65%	67%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	27	9	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	5	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद खाचरौद
जिला उज्जैन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका महिदपुर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	99%	98%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	30%	28%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 mnt	50 mnt	60 mnt
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	32%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	97%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100.00%	99%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35%	30%	35%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	15%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	0%	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	15%	7%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	85%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	92%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	0.3%	5%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	15	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	20	50

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद महिदपुर
जिला उज्जैन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका जावरा जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 IPCD	135 IPCD	135 IPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	0%	0%
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (%)	1 ?k-	1 ?k-	1 ?k-
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	30%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	0%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	0%	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	0%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	0%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	0%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	0%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	95%	95%	95%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	25%	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	0%	0%
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	4%	40%	40%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	50	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	80	80	100

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद जावरा
जिला रतलाम

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका मंदसौर जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	75%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	90%	95%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	85%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	60%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	50%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	9%	58%	100%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	881	1354	990
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	881	31	959

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मंदसौर
जिला मंदसौर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका नीमच जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	20%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0-30	2 ?ka-	2 ?ka-
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	90%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	75%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2086	20	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	834	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नीमच
जिला नीमच

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका शाजापुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	110	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	60%	60%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	95%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	90%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	100.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	75%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	Nil	50%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2%	80%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	34	30	34
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	20	14

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद शाजापुर
जिला शाजापुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका शुजालपुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर–राजस्व जल (%)	5%	5%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.9	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	50%	85%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2%	100%	2%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	60	35	70
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद शुजालपुर
जिला शाजापुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका आगर, जिला आगर–मालवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	30%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1.5 घं.	1.5 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	15%	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2%	25%	100%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	70	30	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	4	9

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद आगर–मालवा
जिला आगर–मालवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् मैहर जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	83%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2.30	1.50	2.30
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	93%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70%	35%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	0%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	35%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	35%	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	65%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1000	46	1000
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	5	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मैहर
जिला सतना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् सीधी जिला सीधी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	nil	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	5%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	2.3	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	85%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	85%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	95%	45%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	55%	95%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	0	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	0	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	45%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	2%	15%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1500	100	1500
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	8	6	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सीधी
जिला सीधी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् शहडोल जिला शहडोल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70	70	80
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	73	73	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25	0	25
4	गैर–राजस्व जल (%)	20	18	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1.5	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	86	70	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60	40	80
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	95	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	95	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	70	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	92	95	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	0	50
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	20
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80	20	80
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	85	85	90
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70	40	70
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	72	75	80
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	25	15	30
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	457	460	625
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	150	160	200

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद शहडोल
जिला शहडोल

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् धनपुरी जिला शहडोल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	82	28	85
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	86	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30	0	30
4	गैर–राजस्व जल (%)	22	21	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	92	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	55	15	55
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95	82	95
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95	82	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	75	48	78
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	86	72	88
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	0	0
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	0
6	जन शिकायत निवारण (%)	93	92	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	17	8.4	17
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	93	85	93
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	93	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20	2	25
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	10	35
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद धनपुरी
जिला शहडोल

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद् बकहो जिला शहडोल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	0	0	85
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	0	0	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर–राजस्व जल (%)	0	0	13
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0	0	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	0	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	0	0	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	0	0	70
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	0	0	90
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	0	50
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	30
6	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	0	0	60
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	0	0	10
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद् बकहो
जिला शहडोल

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् अनूपपुर जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85	38	85
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	0	100
4	गैर–राजस्व जल (%)	8	8	7
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	0	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	95	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80	52	82
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	93	65	95
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60	60	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	47	0	47
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	42	0	42
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	92	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	92	73	95
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	62	0	65
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	45	0	45
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	48	0	48
6	जन शिकायत निवारण (%)	90	95	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50	48	50
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	72	82
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80	70	80
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	42	35	45
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	480	475	500
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	140	140	150

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अनूपपुर
जिला अनूपपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका कोतमा जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80	53	82
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30	0	30
4	गैर–राजस्व जल (%)	24	12	25
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1.5	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	90	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	92	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60	55	60
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	80	90
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	92	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	50	52	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	92	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	0	0
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	0	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	91	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25	22	25
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	80	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20	15	30
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	170	158	180
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	110	98	125

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद
कोतमा जिला अनूपपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका पसान जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	5	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	0	100
4	गैर–राजस्व जल (%)	19	18	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1.5	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	10	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	90	88	92
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	86	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	93	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	72	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	61	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50	0	50
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80	0	80
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	0	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	90	90	90
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40	38	40
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	91	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20	13	25
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	55	76	85
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	75	0	75

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पसान
जिला अनूपपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका बिजुरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	25	5	25
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	45	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25	0	25
4	गैर–राजस्व जल (%)	15	17	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	85	0	85
7	जन शिकायत निवारण (%)	81	85	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	45	2	45
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	2	90
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95	90	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	50	50	50
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90	80	90
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	0	0
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	0
6	जन शिकायत निवारण (%)	90	80	90
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40	4.8	40
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20	40	20
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	50	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20	20	28
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	50	75
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	45	45	60

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बिजुरी
जिला अनूपपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद डोला जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	0	0	85
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	0	0	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर–राजस्व जल (%)	0	0	13
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0	0	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	0	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	0	0	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	0	0	70
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	0	0	90
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	0	50
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	30
6	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	0	0	60
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	0	0	10
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद डोला
जिला अनूपपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद डुमरकछार जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	0	0	85
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	0	0	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर–राजस्व जल (%)	0	0	13
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0	0	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	0	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	0	0	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	0	0	70
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	0	0	90
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	0	50
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	30
6	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	0	0	60
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	0	0	10
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद डुमरकछार
जिला अनूपपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद वनगवां (राजनगर) जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	0	0	85
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	0	0	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर–राजस्व जल (%)	0	0	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0	0	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	0	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	70
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	90
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	0	0	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	0	0	70
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	0	0	90
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	0	50
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	30
6	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	0	0	60
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	0	0	10
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद वनगवां
जिला अनूपपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् उमरिया जिला उमरिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90	70	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	25
4	गैर–राजस्व जल (%)	14	13	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1.5	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	95	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	90	95	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60	60	70
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	92	85	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98	90	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	80	60	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	92	82	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	28	0	50
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30	10	30
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	28	0	28
6	जन शिकायत निवारण (%)	90	90	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	22	5.4	22
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70	60	70
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	65	60	65
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	25	15	30
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	45	50	55
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	40	40	60

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद उमरिया
जिला उमरिया

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् पाली जिला उमरिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	30	30	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	20
4	गैर–राजस्व जल (%)	15	13	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	0	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50	50	80
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	70	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80	80	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	80	80	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	95	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50	0	50
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50	0	50
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50	0	50
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	95	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60	50	60
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	80	80
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	90	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15	12	25
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	40	40	55
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	25	30

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पाली
जिला उमरिया

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद डबरा जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	93%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	86	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	3	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	76%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	58%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	92%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	82%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	45%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	0%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	10%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	72%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	834	6%	784
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	834	90	834
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	21	120

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद डबरा
जिला ग्वालियर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद दतिया जिला दतिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20.0%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	92%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	50%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	80%	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	93%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	93%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	20%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	45%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2669	13%	2669
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2318	351	2318
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	4	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद दतिया
जिला दतिया

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद शिवपुरी जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 hrs	1.5 hrs	24 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	32%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	80%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	71%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	31%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	14%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	76%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1%	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5052	8%	4724
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	4793	328	5000
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	20	100

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद शिवपुरी
जिला–शिवपुरी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद गुना जिला गुना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	90LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 Hr	4 Hr	24 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	97%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	40%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	10%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2035	30%	1425
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1981	900	2035
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	150	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गुना
जिला–गुना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद राधौगढ़–विजयपुर जिला गुना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	01 hours	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	20%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	10%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1051	6%	991
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1026	60	1026
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद राधौगढ़–विजयपुर
जिला गुना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मधुसुदनगढ़ जिला गुना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	0%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	0%	55 LPCD	70 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	NIL	20%
4	गैर–राजस्व जल (%)	0%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0%	2 HOUR	24 HOUR
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	60%	100%
	मल–जल प्रबंधन	0%	_	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	0%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	_	_	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	0%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	0%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	30%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	10%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	NIL	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	0%	50%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	NIL	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	NIL	100%
	वर्षा जल निकासी		_	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	0%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग	_	_	
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	0	0	10
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मधुसुदनगढ़
जिला गुना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद अशोकनगर जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	92.0%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	105	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घंटे	1 घंटा	24 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	55%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	10%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	15%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	570	8%	525
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	527	45	525
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	10	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अशोकनगर
जिला अशोकनगर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद चन्देरी जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	90%	Nil	90%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 Hrs	2 Hrs	24 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	10%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1395	0.05%	1326
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	7	1326
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	0	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद चंदेरी
जिला अशोकनगर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद पोरसा जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घं.	3 घं.	6 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	680	5%	646
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	665	34	680
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पोरसा
जिला मुरैना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद अम्बाह जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70LPCD	70LPCD	70LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	12%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घंटे	4 घंटे	4 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	77%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	55%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	68%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	77%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	55%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	0%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	77%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1466	2%	1452
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1464	14	1460
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अम्बाह
जिला–मुरैना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद सबलगढ़ जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	12	4	12
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	45%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1055	1%	1045
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1049	10	1000
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	5	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सबलगढ़
जिला–मुरैना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद श्योपुर जिला श्योपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	NIL	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24घण्टे	2घण्टे	24 घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	NIL	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	35%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	NIL	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	NIL	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	NIL	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	NIL	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	1	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2060	10%	1854
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1990	206	1990
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद श्योपुर
जिला–श्योपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद भिण्ड जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	10	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	52%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	66%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	33%	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	0%	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	0%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	0%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	0%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	94%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	35%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	0%	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	18%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	28%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	6541	34%	4276
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	4671	2265	6000
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	200	10	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद भिण्ड
जिला भिण्ड

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद गोहद जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	20%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	570	4%	550
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	552	22	570
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	0	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गोहद
जिला–भिण्ड

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद देवरी जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घं.	1 घं. 30 मि.	4 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	0%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	65%	60%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	2%	100%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	5	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	1	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद देवरी
जिला सागर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hrs	2Hrs	2Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	0%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	0%	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	0%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	0%	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	0%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	0%	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	40%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	5%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	3	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा
जिला सागर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद खुरई जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	45%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1.5घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	0%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	0%	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	20%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	60%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	1%	10%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1000	125	200
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद खुरई
जिला सागर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद बीना–इटावा जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	87%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	110 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	35%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	50%	95%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	75%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	5%	50%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	30	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	3	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बीना–इटावा
जिला सागर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बांदरी जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	10%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	7	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	4	1	4

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बांदरी
जिला सागर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद रहली जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	12%	12%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.10	1.10	1.50
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	95%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	80%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	0%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	0%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	0%	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	0%	0%	0%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	8	5	5
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	3	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद रहली
जिला सागर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद दमोह जिला दमोह मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2021–22 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	nill	nill	nill
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	5%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1.5
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	85%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	20%	80%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	0%	0%	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	nill	nill	nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	nill	nill	nill
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	nil	50%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	nil	50%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nill	nill	nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	40%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	0%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	nill	nil	nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	85%	85%	90%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	85	20	65
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	85	50	65

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद दमोह
जिला दमोह

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद हटा जिला दमोह मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2021–22 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	60%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	Nil	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	50%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	90%	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	2%	80%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	5
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद हटा
जिला दमोह

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका पन्ना जिला पन्ना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	5%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	68%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	10%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	90%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	60%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	10%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1425	142	1800
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पन्ना
जिला पन्ना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद छतरपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2021–22 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	70 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	15%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	2	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	75%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	95%	80%	95%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	0%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	95%	80%	95%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	90%	95%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	47%	45%	50%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	3645	3620	3645
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	3822	3862	3822

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद छतरपुर
जिला छतरपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद नौगांव जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2021–22 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	NIL	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	0	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	55%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	15%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	7%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	15	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	2	50

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नौगांव
जिला छतरपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद महाराजपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2021–22 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	28%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर–राजस्व जल (%)	25%	15%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 hr.	1 hr.	1 hr.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	5%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	73%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	40%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	92%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	20%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	-	-
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	-	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	25%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20%	10%	30%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2000	5	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद महाराजपुर
जिला छतरपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका टीकमगढ़ जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	50%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	65%	10%	65%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	7500	1500	7500
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद टीकमगढ़
जिला टीकमगढ़

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद मकरोनिया बुजुर्ग जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर–राजस्व जल (%)	12%	11%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1.5 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	95%	80%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	80%	95%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	0%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	0%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	0%	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	0%	0%	0%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	8	5	5
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	5	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मकरोनिया बुजुर्ग
जिला सागर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मालथौन जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	10%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	40	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	1/2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	40%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	10%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	40%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	40%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10% (प्रतिशत में)	5% (प्रतिशत में)	10% (प्रतिशत में)
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30 (संख्या में)	10 (संख्या में)	30 (संख्या में)
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5 (संख्या में)	1 (संख्या में)	5 (संख्या में)

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मालथौन
जिला सागर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद इछावर जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	80	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	75	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30	Nil	30
4	गैर–राजस्व जल (%)	5	5	5
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50	10	50
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	70	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	80	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	65	100
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	90	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	80	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50	25	60
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60	15	70
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	60	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	50	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nill	Nill
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	82%	35%	85%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	80	35	90
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	5	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद इछावर
जिला सीहोर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद कोठरी जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	90	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	65	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	NIL	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	27	15	12
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	85	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	85	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	85	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		NIL	NIL
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	90	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	50	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	90	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	60	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	30	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	40	100
	वर्षा जल निकासी		NIL	NIL
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	65	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	62%	50%	70%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	70	40	75
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	10	16

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कोठरी
जिला सीहोर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बुदनी जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	100	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20	20	20
4	गैर–राजस्व जल (%)	10	10	8
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	100	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	90	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	80	100
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	100	100
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	30	100
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	90	100
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	80	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	70	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	10	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	70	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	70	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90	10	90
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	90%	20%	90%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	10	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	12

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बुदनी
जिला सीहोर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद नसरूल्लागंज जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	50	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	0	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	20	25	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	50	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	90	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	99	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	20	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	98	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	95	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	80	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	20	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	10	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	95	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	0	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	Nil	80
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1	0	70
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	110	100	120
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	7	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नसरूल्लागंज
जिला सीहोर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद जावर जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	80	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	30	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	15	10	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	20	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	95	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	70	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	90	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	-	-
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	70	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	30	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	15	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	60%	40%	70%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	12	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	6	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जावर
जिला सीहोर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद रेहटी जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	80	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	85	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	40
4	गैर–राजस्व जल (%)	10	15	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90	80	90
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	85	90
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	80	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30	15	30
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30	5	30
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	80	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	80	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	80	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	60%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	70	50	70
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद रेहटी
जिला सीहोर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद शाहगंज जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	50%	60%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	30%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	30%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	40%	70%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	30%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	60%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	30	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	40	100

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शाहगंज
जिला सीहोर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बरेली जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	85	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	0	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	10	15	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90	80	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	80	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	30	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	30	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	12	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90	80	90
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95	80	95
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	90	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	60	30	70
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	6	22
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	4	22

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बरेली
जिला रायसेन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बाड़ी जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	80	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	85	95
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	Nil	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	25	30	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95	95	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	98	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	85	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95	65	95
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	95	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	20	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	95	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	50	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10	30	50
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	20	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	90	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50	90	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50	Nil	50
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95	90	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	60%	45%	70%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	16	21
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	6	16

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बाड़ी
जिला रायसेन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद गैरतगंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	100	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	75	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	0	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	15	20	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	100	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	100	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	25	35
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	25	35
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	50	80
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	100
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	100
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	50	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	50	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	20	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	50	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	70	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	40	20	45
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	15	35
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	11	50

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद गैरतगंज
जिला रायसेन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद औबेदुल्लागंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	67	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	70	0	40
4	गैर–राजस्व जल (%)	30	35	30
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	30	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	50	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	95	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	95	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	&	&	&
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	80	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	80	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	65	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	15	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	20	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80	15	80
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	10	80
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	80	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	75	35	80
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	12	8	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	4	12

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद औबेदुल्लागंज
जिला रायसेन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद उदयपुरा जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	70	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	55	-	55
4	गैर–राजस्व जल (%)	20	10	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	-	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	80	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	75	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	100	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	95	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	95	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	95	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	80	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	50	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	10	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	99	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	58	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	48	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	97	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	70	25	70
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	3	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद उदयपुरा
जिला रायसेन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सुल्तानपुर जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	90	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	85	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	–	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	10	15	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	75	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	60	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	––	––	––
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	––	––	––
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	––	––	––
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	––	––	––
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	––	––	––
7	जन शिकायत निवारण (%)	––	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	––	––	––
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	––	––	––
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	90	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	100	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	30	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	15	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70	20	70
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60	10	60
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80	65	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5	––	5
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	30%	5%	35%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	20	25

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सुल्तानपुर
जिला रायसेन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद साँची जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	95	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	nil	100
4	गैर–राजस्व जल (%)	15	15	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	60	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	25	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	90	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	10	nil	10
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	20	nil	20
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	nil	nil	nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	nil	nil	nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	nil	nil	nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	nil	nil	nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	40	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	15	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	5	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	nil	nil	nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	nil	nil	nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)			
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	60	15	65
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	10	22
		10	5	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद साँची
जिला रायसेन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सिलवानी जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	100	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	0	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	15	15	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	95	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	90	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	50	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	20	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	15	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	80	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70	0	70
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70	0	70
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50	5	50
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	10	40
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	8	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सिलवानी
जिला रायसेन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद कुरवई जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	100	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	0	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	15	15	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	80	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50	0	50
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	90	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	30	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	10	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50	0	50
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	65	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	0	80
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100	20	100
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	18
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कुरवई
जिला विदिशा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद लटेरी जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	80	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	5%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	5%	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	3%	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	5%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	100%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	60%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	30%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	25%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20%	10%	50%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	10	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	12	18

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद लटेरी
जिला विदिशा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद शमशाबाद जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	95	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	0	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	20	15	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	80	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	90	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	97	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	90	100
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	100	100
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	90	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	70	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	20	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	5	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	90	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	100	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	-	-	-
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100	10	100
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	1	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शमशाबाद
जिला विदिशा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बाबई जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	40%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	40%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	30	14	10
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	75%	40%	75%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	12	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	9	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बाबई
जिला होशंगाबाद

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बनखेड़ी जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	10%	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 H	1 H	1 H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	40.0%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	98%	2%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	40%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	15%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	61%	46%	80%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	70	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	20	25

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बनखेड़ी
जिला होशंगाबाद

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सोहागपुर जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 H	1 H	1 H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	40%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	-		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	40%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	70%	40%	70
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	12	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	8	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सोहागपुर
जिला होशंगाबाद

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद टिमरनी जिला हरदा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	97%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	75	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	0%	20%
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	85%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	28%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	75%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	15%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	30%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	60%	25%	60%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	8	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	10	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद टिमरनी
जिला हरदा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद खिरकिया जिला हरदा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	93%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	65%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	97%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	50%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	50%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	30%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	1	1
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	60%	40%	60%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	15	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	4	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खिरकिया
जिला हरदा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद सिराली जिला हरदा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	Nil	73%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	0%	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	65%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	30%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	20%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	20%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	5%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	0%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	0%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	0%	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	40%	80%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सिराली
जिला हरदा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बैतूल बाजार जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	35%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	15%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घण्टा	0.45 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	96%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	65%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	65%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	72%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	25%	100%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	40	22	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	9	25

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बैतूल बाजार
जिला बैतूल

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद आठनेर जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	65	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	15%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1h	1 h	1 h
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	65%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	85%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	45%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	15%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	65%	40%	60%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	12	45
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	5	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद आठनेर
जिला बैतूल

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद चिचौली जिला बैतुल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	70	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	0	25%
4	गैर–राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	45%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	0%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	100%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	65%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	80%	50%	80%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	60	50	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	75	45	80

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चिचौली
जिला बैतुल

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद भैंसदेही जिला बैतुल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	95
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	25%	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	25%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	40%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	75%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	40%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	10%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	40%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	35%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	80%	50%	80%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	500	450	600
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	210	200	300

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद भैंसदेही
जिला बैतुल

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद घोडाडोंगरी जिला बैतुल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	Nil	32%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	25	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	0%	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	40%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	40%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	63%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	70%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	30%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	30

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद घोडाडोंगरी
जिला बैतुल

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद खिलचीपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95	90	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	0	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	15	20	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	50	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80	50	80
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	50	80
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	20	50
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	80	100	95	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	90	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	80	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	40	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	15	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20	30	80
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20	50	80
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	80	100
2	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100	20	100
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	4	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	5	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खिलचीपुर
जिला राजगढ़

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद जीरापुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	95	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	85	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25	15	25
4	गैर–राजस्व जल (%)	15	15	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.30	0.30	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	85	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90	70	90
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	80	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	90	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	-	-	-
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	90	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	85	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	85	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	35	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	15	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	80	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50	80	50
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	60	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50	40	50
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	-	9	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	-	8	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जीरापुर
जिला राजगढ़

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पचोर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85	80	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	72	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30	0	30
4	गैर–राजस्व जल (%)	20	20	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70	65	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	65	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	20	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70	65	90
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	90	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	_	_	_
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	_	_	_
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	_	_	_
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	_	_	_
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	_	_	_
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	60	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	_	_	_
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	_	_	_
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	90	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	70	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	55	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60	55	60
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60	10	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	75	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	75	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80	50	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	30	20	40
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	7	6	14
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	8

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पचौर
जिला राजगढ़

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद खुजनेर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	90	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	60	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25	0	25
4	गैर–राजस्व जल (%)	15	15	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.50	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	65	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	65	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	90	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	80	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	70	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	30	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	15	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	40	80
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	30	80
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	90	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	2
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	30	3	40
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	3	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खुजनेर
जिला राजगढ़

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद तलेन जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	65	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	50	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	0	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	15	12	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.45	0.25	0.30
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60	60	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	60	60	70
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40	30	50
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	80	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	-
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	80	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	70	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	20	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	20	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	10	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	70	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	40	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70	40	70
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60	60	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	60	40	70
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	4	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद तलेन
जिला राजगढ़

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बोड़ा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	80	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	40	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	Nil	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	20	20	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.30	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80	80	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	60	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	80	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	80	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	_	_	_
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	_	_	_
7	जन शिकायत निवारण (%)	_	_	_
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	_	_	_
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	90	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	90	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	80	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	60	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	15	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	80	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	50	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	_	5	100
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	60	40	80
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	7	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	4	16

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बोड़ा
जिला राजगढ़

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद माचलपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	90	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	0	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	14	14	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.50	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	65	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	65	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	80	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	95	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	85	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	70	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	50	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	15	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80	35	80
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70	30	70
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	90	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	2	2
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	60	50	60
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	12	8	18

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद माचलपुर
जिला राजगढ़

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सुठालिया जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	95	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	72	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25	0	30
4	गैर–राजस्व जल (%)	15	10	5
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	80	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90	60	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	90	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)		_	_
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)		_	_
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)		_	_
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)		_	_
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)		_	_
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	60	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)		_	_
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)		_	_
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	90	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	90	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	60	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	50	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	15	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	80	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	50	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	60	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50	40	60
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	6	2	8
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	4	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सुठालिया
जिला राजगढ़

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद कुरावर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	75	0	75
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25	0	30
4	गैर–राजस्व जल (%)	15	15	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	75	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	75	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75	75	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70	30	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80	90	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	70	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	90	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	85	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	80	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	25	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	15	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	80	90	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30	30	50
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20	30	50
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60	60	80
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	2
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	25	20	50
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	10	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	9	15	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कुरावर
जिला राजगढ

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद छापीहेड़ा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	97	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	40	0	40
4	गैर–राजस्व जल (%)	15	10	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	85	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	85	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	40	50
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	95	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	90	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	40	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	35	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	35	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90	50	90
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	40	90
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	40	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	60	40	80
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	8	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	7	5	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद छापीहेदा
जिला राजगढ़

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सांवेर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	5%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	96%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	87%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	10%	20%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	21	15	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सांवेर
जिला इंदौर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद हातोद जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	10%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.50	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	72%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	20%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	20%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	20	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद हातोद
जिला इंदौर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद महूगाँव जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	10%
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	Nil	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.45	0.30	0.45
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	10%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	10%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	15%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	10%	15%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	75	50	75
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद महुगाँव
जिला इंदौर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद देपालपुर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	8%	8%	6%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	65%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	NIL	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	70%	NIL	70%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	92%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	12%	8%	12%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	45	35	45
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद देपालपुर
जिला इंदौर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद राऊ जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	8%	6%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	80%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	30%	70%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	20%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	70%	50%	70%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	25%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	40%	50%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	60	60	65
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद राऊ
जिला इंदौर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बेटमा जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	NIL	NIL
4	गैर–राजस्व जल (%)	12%	8%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.75	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	45%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	30%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	30%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	50%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	10%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	70%	70%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	10%	20%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	17	17	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बेटमा
जिला इंदौर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद गौतमपुरा जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	NIL	NIL
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	45 MINIT	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	70%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	NIL	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	NIL	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	NIL	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	5%	15%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	45	8	40
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद गौतमपुरा
जिला इंदौर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मानपुर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	25%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	15%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	50%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	50%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	5%	15%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	35	35	45
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मानपुर
जिला इंदौर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद कुक्षी जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	5%	4%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	25%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	75%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	40%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	100%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	20%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	100%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	10%	20%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	35	5	35
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कुक्षी
जिला धार

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बदनावर जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	10%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	10%	15%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	100%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	10%	20%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	25	35
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बदनावर
जिला धार

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद धरमपुरी जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	97%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	5%	5%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	15%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	80%	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	10%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	15	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद धरमपुरी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद धामनोद जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	13%	5%	13%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	98%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	72%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	15%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	80%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	2%	5%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	18	18	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद धामनोद
जिला धार

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद राजगढ़ जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	10%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	10%	15%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	100%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	4%	5%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	20	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद राजगढ़
जिला धार

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सरदारपुर जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	7%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	92%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	18%	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	90%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	6%	2%	6%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	15	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सरदारपुर
जिला धार

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद माण्डव जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	8%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	20%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	85%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	5%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	80%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	2%	5%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	7	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद माण्डव
जिला धार

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद डही जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	8%	5%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	15%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	30%	80%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	10%	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	90%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	6%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	10	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद डही
जिला धार

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद छनेरा (नया हरसूद) जिला खंडवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य		वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	5%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	50%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	25%	50%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	10%	15%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	80%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	97%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	12%	8%	12%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	21	15	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद छनेरा (नया हरसूद)
जिला खंडवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मूँदी जिला खंडवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	5%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	5%	15%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	50%	70%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	16	10	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मूँदी
जिला खंडवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पंधाना जिला खंडवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	7%	2%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	65%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	45%	70%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	60%	80%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	15%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	45%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	12%	12%	15%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	17	10	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पंधाना
जिला खंडवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद ओंकारेश्वर जिला खंडवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	8%	6%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	30%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	40%	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	50%	50%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	40%	50%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	35%	50%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	25%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	20%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	20%	50%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	30%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	40%	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	20%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	10%	20%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	62	30	65
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद ओंकारेश्वर
जिला खंडवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद कसरावद जिला खरगौन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	98%	98%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	12%	10%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.45	0.45	0.50
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	96%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	48%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	80%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	5%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	25%	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	12%	10%	15%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	10	35
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कसरावद
जिला खरगौन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद महेश्वर जिला खरगौन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	2%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	75%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	75%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	75%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	20%	75%
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	20%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	0%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	10%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	65%	30%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	65%	60%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	30%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	30%	70%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	12%	6%	15%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	55	25	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद महेश्वर
जिला खरगौन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मण्डलेश्वर जिला खरगौन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	100	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर–राजस्व जल (%)	10	10	8
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.45	0.45	0.50
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	85	95	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50	20	50
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85	30	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	70	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50	20	50
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50	20	50
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50	40	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	50
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50	20	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10	0	20
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	0	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मण्डलेश्वर
जिला खरगौन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद भीकनगाँव जिला खरगौन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	96%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	8%	6%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	97%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	82%	85%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	12%	500%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	22%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	28%	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	8%	20%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	21	8	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद भीकनगाँव
जिला खरगौन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद करही जिला खरगौन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	30%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	30%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	30%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	30%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	30%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	30%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	30%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	20%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	20%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	20%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	20%	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15%	5%	40%
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद करही
जिला खरगौन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बिस्टान जिला खरगौन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	Nil	60%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	0.40	0.60
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	60%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	60%	70%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	40%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	60%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	50%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	50%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	10%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	5
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बिस्टान
जिला खरगौन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद अंजड जिला बडवानी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	8%	3%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.45	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	8%	15%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	50%	80%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	6%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	60%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	12%	8%	12%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	8	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद अंजड
जिला बडवानी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद राजपुर जिला बडवानी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	2%	1%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	83%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	8%	15%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	45%	60%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	12%	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	50%	75%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	12%	4%	12%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	15	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद राजपुर
जिला बडवानी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद खेतिया जिला बडवानी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	8%	4%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	8%	15%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	65%	75%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	15%	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	65%	75%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	12%	4%	12%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	15	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खेतिया
जिला बडवानी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पानसेमल जिला बडवानी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	8%	4%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	10%	30%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	50%	75%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	12%	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	65%	75%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	4%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	22	10	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पानसेमल
जिला बडवानी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पलसूद जिला बडवानी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	82%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	18%	10%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	55%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	15%	30%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	75%	80%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	30%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	98%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	10%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	45%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	7%	2%	7%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	8	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पलसूद
जिला बडवानी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद ठीकरी जिला बडवानी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	Nil	60%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	4%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	60%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	15%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	25%	50%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	30%	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	Nil	12%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	5
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद ठीकरी
जिला बडवानी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद निवाली–बुजूर्ग जिला बडवानी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	Nil	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	4%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	55%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	15%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	70%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	15%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	25%	65%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	35%	75%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	Nil	15%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	5
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद निवाली–बुजूर्ग
जिला बडवानी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद रानापुर जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	8%	5%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	96%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	88%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	15%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	80%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	15%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	80%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	92%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	7%	3%	7%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	18	13	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद रानापुर
जिला झाबुआ

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पेटलावद जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	8%	5%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	10%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	65%	80%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	9%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	75%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	8%	5%	15%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	24	14	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पेटलावद
जिला झाबुआ

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद, थान्दला जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	8%	6%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि घंटो में	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सिवरेज तंत्र की व्यप्यता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सिवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल जल उपचार पर्याप्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल जल उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तर (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	15%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	75%	80%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार(%)	Nil	30%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	13%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	65%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ की धटनाएं (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	8%	15%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	22	18	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद थान्दला
जिला झाबुआ

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मेघनगर जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	5%	1%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.30	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	96%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	10%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	65%	80%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	6%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	50%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	1%	10%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	5	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मेघनगर
जिला झाबुआ

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद जोबट जिला अलिराजपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	7%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	63%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	10%	15%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	80%	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	10%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20%	3%	3%
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जोबट
जिला अलिराजपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद चन्द्रशेखर आजाद नगर (भाबरा) जिला अलिराजपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	10%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	15%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	80%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	20%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	18	2	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चन्द्रशेखर आजाद नगर (भाबरा)
जिला अलिराजपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद शाहपुर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	92%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	85%	80%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	85%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	65%	60%	65%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	80%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	75%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	20%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	5%	15%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	28	13	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शाहपुर
जिला बुरहानपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पाटन जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	18%	20%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	–	–	–
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	–	–	–
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	–	–	–
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	–	–	–
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	–	–	–
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	–	–	–
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	–	–	–
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	60%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	60%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20%	5%	30%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	60	10	75
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पाटन
जिला जबलपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बरेला जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70 l	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	99%	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	25%	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50	Nil	50
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50	Nil	50
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	50	Nil	50
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50	Nil	50
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50	Nil	50
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50	Nil	50
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50	Nil	50
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	98%	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	50
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50	Nil	50
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	2%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	0	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	300	2	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बरेला
जिला जबलपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद कटंगी जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nill	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	0%	35%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nill	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	10%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	4%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	525	102	600
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	8	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कटंगी
जिला जबलपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद शहपुरा जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	18%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1 घं. 30मि.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	80%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	28	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शहपुरा
जिला जबलपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद भेड़ाघाट जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70ltr	100ltr	100ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 hrs	4 hrs	4 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50	Nil	Nil
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	140	Nil	Nil
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	24	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद भेड़ाघाट
जिला जबलपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मझौली जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	0%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	1 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	0	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90	60	90
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	70	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	80	70	80
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90	70	90
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80	Nil	80
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	Nil	90
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	90	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	90	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90	Nil	90
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20%	4%	15%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	6	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	120	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मझौली
जिला जबलपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बरही जिला कटनी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70LPCD	108LPCD	135LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	90%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	3	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	10%	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	70%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	10%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	14	24	8
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	4	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बरही
जिला कटनी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद विजयराघवगढ़ जिला कटनी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70LPCD	35 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 घंटे	3 घंटे	3 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	10%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	70%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	65%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	0	0
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0	0
	वर्षा जल निकासी		100%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	10%	10%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	8	6
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	8

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद विजयराघवगढ़
जिला कटनी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद कैमोर जिला कटनी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	76%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	75	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घण्टा	1 घण्टा	1 घण्टा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	15%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	50%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	35%	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	30%	30%	32%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	60%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	10%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	70%	25%	70%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	25	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कैमोर
जिला कटनी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बरघाट जिला सिवनी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	75	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	5%	6%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1/2 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	0%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	0%	0%	0%
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	10%	25%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2794	35	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2809	20	200

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बरघाट
जिला सिवनी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद लखनादौन जिला सिवनी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	100	115
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1/2 घं.	1/2 घं.	1/2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	10%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	25%	50%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	25%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	18%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	5%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	15%	25%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20%	10%	30%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	446	18	460
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	56	0	80

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद लखनादौन
जिला सिवनी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद छपारा जिला सिवनी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	-	-	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	-	-	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	-	-	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	-	-	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	-	-	1 घंटें
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	-	-	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	-	-	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	-	-	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	-	-	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	-	-	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	-	-	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	-	-	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	-	-	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	-	-	-
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	-	-	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	-	-	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	-	-	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद छपारा
जिला सिवनी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद केवलारी जिला सिवनी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	-	-	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	-	-	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	-	-	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	-	-	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	-	-	1/ 2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	-	-	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	-	-	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	0%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	0%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	-	-	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	-	-	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	-	-	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	-	-	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	-	-	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	-	-	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	-	-	0%
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	-	-	25%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	-	-	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	-	-	100

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद केवलारी
जिला सिवनी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद तेन्दुखेड़ा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0	95%
4	गैर–राजस्व जल (%)	0%	2%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	80%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	0	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	30%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	200	95	1500
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	200	8	1500

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद तेन्दुखेड़ा
जिला नरसिंहपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सालीचौका जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	135 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	0%	5%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटे	4 घंटे	4 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	60%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	90%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	40%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	65%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	70%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	30%	90%	100%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	12	12	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	7	3	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सालीचौका
जिला नरसिंहपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सांईखेड़ा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135L	70L	135L
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	15	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	**5**	**5**

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सांईखेड़ा
जिला नरसिंहपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद चिचली जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	135 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	0%	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	45%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	0%	100%	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	6%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	74	5	74
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	69	0	69

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चिचली
जिला नरसिंहपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद कटंगी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	40%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60L	45L	60L
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 H	2 H	3 H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	73%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	30%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nill	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	82%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	5	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	20%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	89	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	11	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कटंगी
जिला बालाघाट

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बैहर जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	18%	20%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	75%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	60%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	8	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	10	50

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बैहर
जिला बालाघाट

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद लांजी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	76%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 Lpcd	70 Lpcd	70 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	_	_	_
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 hour	2 hour	3 hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	66%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	_	_
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	_	_
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	_	_
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	_	_
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	_	_
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	45%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	_	_
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	_	_
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	60%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	85%	85%	85%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	85%	75%	85%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	72%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	12%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	16	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	7	100

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद लांजी
जिला बालाघाट

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बम्हनीबंजर जिला मंडला मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	42%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.5 घं	1 घं	1 घं
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	45%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	10%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	0%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	15%	20%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	20	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बम्हनीबंजर
जिला मंडला

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद निवास जिला मंडला मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	0%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 hr	1.45 hr	2 hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	15%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	78%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	13%	60%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	29	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	13	100

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद निवास
जिला मंडला

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग				
नगर परिषद भुआ बिछिया जिला मंडला मध्यप्रदेश				
क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90 L	90 L	90 L
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	100%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	0%	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1hrs	1hrs	1hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	50%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	40%	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	30%	30%	30%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	30	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	30	30

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बिछिया
जिला मंडला

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद डिण्डोरी जिला डिण्डोरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70L	135L	135L
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	75 min	45 min	45 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	60%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	60%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	40%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	15	35
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	Nil	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद डिण्डोरी
जिला डिण्डोरी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद शहपुरा जिला डिण्डोरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर–राजस्व जल (%)	0%	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	45 min	45 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	65%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	40%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	80%	15%	40%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	80	8	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	51	2	35

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शाहपुरा
जिला डिण्डोरी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मोहगांव जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135LPCD	135LPCD	135LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	0%	4%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	0%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	30%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	0%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	10%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	95	30	95
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मोहगांव
जिला छिन्दवाड़ा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद लोधीखेड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	80%
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	Nil	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.45	0.40	0.40
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	65%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	98%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	97%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	97%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	97%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	98%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	Nil	Nil
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	Nil	Nil
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद लोधीखेड़ा
जिला छिन्दवाड़ा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद न्यूटन चिखली जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70LT	90 lt	135 lt
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर–राजस्व जल (%)	0%	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 hr	1hr	1hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	65%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	35%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	35%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	80%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	30	70
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	40	70

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद न्यूटन चिखली
जिला छिन्दवाड़ा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद चॉदामेटा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80LT	90LT	100LT
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 hours	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	80%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	20%	30%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	40%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	NIL	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	100	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	10%	30%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	5%	20%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	20	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	30	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चॉदामेटा
जिला छिन्दवाड़ा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद हर्रई जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90.00%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 li	135 li	135 li.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	5%	4%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	nill	nill	nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	nill	nill	nill
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	nill	nill	nill
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	nill	nill	nill
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	nill	nill	nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	nill	nill	nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nill	nill	nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	nill	nill	nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	nill	nill	nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	nill	nill	nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nill	nill	nill
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	nill	nill	nill
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	10%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	240	10	240
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	40	16	40

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद हर्रई
जिला छिन्दवाड़ा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बड़कुही जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80L	135L	135L
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	50%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	29	15	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	19	**1**	**5**

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बड़कुही
जिला छिन्दवाड़ा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पिपल्यानारायणवार जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90LPCD	70LPCD	135LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	0%	2%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	56%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	91%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	15%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	0%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	25%	15%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	82	15	82
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	22	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पिपल्यानारायणवार
जिला छिन्दवाड़ा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद चॉद जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70LPCD	70LPCD	70LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.5 घं.	0.5 घं.	0.5 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	20%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	0%	0%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	50%	50%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	6	6	6
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	6	0	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चॉद
जिला छिन्दवाड़ा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बिछुआ जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	41%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	90 LPCD	90 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	5%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	5%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	5%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	0	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	70	5	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	7	1	25

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बिछुआ
जिला छिन्दवाड़ा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद तराना जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	0%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.5	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	42	20	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	19	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद तराना
जिला उज्जैन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद उन्हेल जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	86%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर–राजस्व जल (%)	2%	3%	2%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	40%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98.00%	100.00%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	30%	25%	40%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	45%	60%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	10%	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	80%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70%	60%	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	5%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	NIL	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	15%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	55%	70%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2%	10%	30%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	7	12	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	10	40

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद उन्हेल
जिला उज्जैन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद माकडोन जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	98%	98%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	16%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	78%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	97%	90%	95%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	12	5	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद माकडोन
जिला उज्जैन

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सोनकच्छ जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	85	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	8%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.5	1	1.5
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	30%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	61%	85%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	93%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2%	1%	4%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	27	15	27
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सोनकच्छ
जिला देवास

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद भौंरासा जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	87%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	95	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर–राजस्व जल (%)	NIL	NIL	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	71%	91%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	66%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70%	25%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	60%	85%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	86%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2%	1%	4%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	32	16	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद भौंरासा
जिला देवास

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बागली जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	54%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	45 मी.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	55%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	20%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	3%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	2%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	80	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	6%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	80	28	80
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बागली
जिला देवास

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद खातेगॉव जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	93%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 Ltr.	110 Ltr	135 Ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	15	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	50 मिनिट	01 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95	74%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	90%	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100%	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	15%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	93%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	0%	1%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	2	2
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	0	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खातेगॉव
जिला देवास

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद कन्नौद जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	97	96%	98%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	130	105	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	11%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	60 मिनट	60 मिनट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	95%	92%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	94%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	97%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	97%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	45	44%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	35%	34%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	35%	32%	35%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	97%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	-	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	11	10	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कन्नौद
जिला देवास

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद कांटाफोड़ जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	3%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	60%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	15%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	6	20	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	9	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कांटाफोड़
जिला देवास

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद करनावद जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	7%	10%	7%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	80%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	90%	80%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	20%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	20%	60%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	1%	10%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	3	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	13	2	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद करनावद
जिला देवास

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद लोहारदा जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	45%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	nil	nil	nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	0%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.9	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	nil	nil	nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	87%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	96%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	88%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	66%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	nil	nil	nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	nil	nil	nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	nil	nil	nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	nil	nil	nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	nil	nil	nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	96%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	nil	nil	nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	nil	nil	nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	nil	nil	nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	nil	nil	nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	87%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	nil	nil	nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	nil	nil	nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	1%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	13	3	13
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	4	1	4

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद लोहारदा
जिला देवास

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद हाटपिपल्या जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	26%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	nil	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	nil	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	20	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद हाटपिपल्या
जिला देवास

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सतवास जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	80%	20%	85%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	50%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	55%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	55%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	1%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	6	6	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सतवास
जिला देवास

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद टोंकखुर्द जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	96%	97%	98%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	87	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर–राजस्व जल (%)	25%	28%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 hr.	1 hr.	1 hr.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	78%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	92%	95%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0.00%	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0.00%	0%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	92%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	12%	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	10%	10%	10%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	1%	25%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	1	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	0	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद टोंकखुर्द
जिला देवास

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पीपलरवां जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	75	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर–राजस्व जल (%)	5%	25%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.5	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	NIL	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	37%	75%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	96%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	86%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	1%	5%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	2	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	2	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पीपलरवां
जिला देवास

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद नेमावर जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	50%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70 Ltr	90 Ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	25%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1.5 Hr.	2 Hr.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	85%	60%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	0%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	0%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	0%	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1	10	10
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	3	3
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नेमावर
जिला देवास

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद आलोट जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	40%	90%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hours	40 miniut	1 Hours
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	92%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	78%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	55%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	15%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	15%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	91%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	73%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	88%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	3%	30%	50%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	32	20	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद आलोट
जिला रतलाम

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सैलाना जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	97%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	70%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	85%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	5%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	70%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	3%	5%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	4	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	0	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सैलाना
जिला रतलाम

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद ताल जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	30%	25%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	3/4 घं.	3/4 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	85%	85%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	50%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	15%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	15%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	30%	50%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	20	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद ताल
जिला रतलाम

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद नामली जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	0%	0%
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	2 hrs.	2 hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	0%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	78%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	0.00%	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	100.00%	0%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	85%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	100%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	100%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			0
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	95%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	85%	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	85%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	0%	0%	0%
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	7	7	7
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नामली
जिला रतलाम

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पिपलौदा जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	98%	65%	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	35	100	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	100%	35%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1/2	1/2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	65%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	10%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	10%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	85%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	0%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	5	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	0	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पिपलौदा
जिला रतलाम

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बड़ावदा जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 lit	85	135 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	nil	nil	nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	100%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1/2	0.75 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	nil	nil	nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	nil	nil	nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	nil	nil	nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	nil	nil	nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	nil	nil	nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	nil	nil	nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	nil	nil	nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	nil	nil	nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	70%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	nil	nil	nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	1%	5%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	5
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बड़ावदा
जिला रतलाम

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद धामनौद जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	23%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	0.75 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	28%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	15%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	5%	20%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	5	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद धामनौद
जिला रतलाम

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद गरोठ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	97	115
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	5%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	20 मीनट	1 घण्टा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	0%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	50%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	1%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	10	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद गरोठ
जिला मंदसौर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मल्हारगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	3/4 घं.	1/2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	75%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	25%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	55%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	25%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	50%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	3%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	100%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	0%	1%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	7	8	16
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मल्हारगढ़
जिला मंदसौर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद नारायणगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	130 liter	135 liter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	0%	0%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	3/4 घण्टे	1/2 घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	75%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	25%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	55%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	25%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	50%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	3%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	0.50%	0.3%	0.50%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	14	6	14
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नारायणगढ़
जिला मंदसौर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद भानपुरा जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	22%	16%	22%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	3/4	3/4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	62%	95%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	89%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	40%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	12%	0%	12%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	0%	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	98%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nill	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	14	7	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद भानपुरा
जिला मंदसौर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सीतामऊ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	80	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	18%	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.5	0.5
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	10%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	0.7%	1%	5%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	3	10	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	10	25

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सीतामउ
जिला मंदसौर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद शामगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	25%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	0.50 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	96%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	15%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	1%	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	98%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	1%	2%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	12	2	5
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शामगढ़
जिला मंदसौर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद नगरी जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45	30	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.25 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	97%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	1%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	5	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	0	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नगरी
जिला मंदसौर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पिपल्यामंडी जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर–राजस्व जल (%)	18%	15%	NIL
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	40 मिनिट	45 मिनिट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	2%	50%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	24	12	24
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पिपल्यामंडी
जिला मंदसौर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सुवासरा जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	13%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	2.5%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	24.9%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	94%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	15%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	15%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	15%	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	40%	70%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	6	8	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सुवासरा
जिला मंदसौर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद भैंसोदामंडी, जिला–मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	NA	66%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	NA	50	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NA	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	NA	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	NA	0.30 घं.	0.30 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NA	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	NA	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NA	0%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	0%	50%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	NA	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NA	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NA	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NA	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NA	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NA	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	NA	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NA	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)		Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	NA	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NA	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NA	0%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NA	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NA	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	NA	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NA	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	NA	0%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	NA	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NA	0%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NA	0	2
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NA	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद भैंसोदामंडी
जिला मंदसौर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद जावद जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135LPCD	135LPCD	135LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	5%	15%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.00	1.00	0.50
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	96%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	96%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	100%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	100%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	35%	60%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	35%	60%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	60%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	20%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	10%	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	50%	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	50%	75%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	-	-	-
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2%	6%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	30	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	9	30	50

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जावद
जिला नीमच

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद डीकेन जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	98%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	26%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	60%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	30%	65%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	50%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	100%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2%	4%	25%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	4	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	24	0	25

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद डीकेन
जिला नीमच

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद रतनगढ़ जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	40%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1.3 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	25%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	97%	94%	98%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	15%	30%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	15%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	5%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	5%	35%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	20%	50%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	3	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	3	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद रतनगढ़
जिला नीमच

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सिंगोली जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	5%	5%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	-	-	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	40%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	-	-
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सिंगोली
जिला नीमच

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद जीरन जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	97%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर–राजस्व जल (%)	100%	80%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	10%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	3%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	9	8	15
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	5	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जीरन
जिला नीमच

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मनासा जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	55%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	80%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	39	20	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	14	2	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मनासा
जिला नीमच

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद रामपुरा जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	45 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	10%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	0	50%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	10	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	10	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद रामपुरा
जिला नीमच

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद कुकडेश्वर जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	0ण्5 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	10	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कुकडेश्वर
जिला नीमच

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद नयागांव जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	10%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	1	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	1	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नयागांव
जिला नीमच

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद अठाना जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	85%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	0.30 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	68%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	100%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	30%	50%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	10%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	5%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	10%	65%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	40%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	20%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	5	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	1	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद अठाना
जिला नीमच

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सरवनिया महाराज जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	12%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	70%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	0%	10%	12%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1	5	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1	15	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सरवनिया महाराज
जिला नीमच

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मक्सी जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75 लीटर	75 लीटर	75 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर–राजस्व जल (%)	45%	20%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मिनिट	30 मिनिट	30 मिनिट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	20%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	NIL	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	15%	20%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	200	15	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	25	30

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मक्सी
जिला शाजापुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद अकोदिया जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.5	0.75 घं.	1.15 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	35%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	80%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	100%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	13	10	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	10	90

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद अकोदिया
जिला शाजापुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पानखेड़ी जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 Letter	70 Letter	90 letter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर–राजस्व जल (%)	60%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1.5 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	85%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	0%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	15%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	10%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	0%	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	29	20	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पानखेड़ी
जिला शाजापुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पोलायकलां जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	50%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 Liter	50 Liter	136 Liter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	0	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	80	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	&	&
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	&	&
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	75%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	10%	20%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	1	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पोलायकलां
जिला शाजापुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद नलखेड़ा जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	30%	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	20	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नलखेड़ा
जिला आगर मालवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सोयतकलां जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80 litre	100 litre	135 litre
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	nil	nil	nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 hour	1 hour	1 hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	30%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	20%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	30%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	5%	20%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	23	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	12	25

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सोयतकलां
जिला आगर मालवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद कानड़ जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	30%	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.30 घं.	0.30 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	25%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	50%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	20%	50%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	3	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	20	50

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कानड़
जिला आगर मालवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बड़ौद जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	98%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	5%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	78%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	97%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	10%	20%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	10	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बड़ौद
जिला आगर मालवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बड़ागॉव जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80 LIT	135 LIT
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	30%	25%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1/2 Hour	1 hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	65%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	100%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	85%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	55%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	15%	50%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	1	4
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बड़ागॉव
जिला आगर मालवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सुसनेर जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 Lit.	70 lit.	135 lit.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	40%	25%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 hours	50 minit	01 H.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	50%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	7	18	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सुसनेर
जिला आगर मालवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मउगंज जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	15%	Nil	15%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	92%	85%	92%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	65%	60%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	10%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	10%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	Nil	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	Nil	25%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	60%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	500	11	500
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	7	5	7

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मउगंज
जिला रीवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद हनुमना जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 (LPCD)	65 (LPCD)	70 (LPCD)
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	15%	0	15%
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	50%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	50%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	50%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	20%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	60%	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	60%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	0%	0%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	300	4	300
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद हनुमना
जिला रीवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मनगवॉ जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	18%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		Nil	Nil
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	300	25	40
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	06	03	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मनगवॉ
जिला रीवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सिरमौर जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	75%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	12	4	12
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	62%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	32%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	0%	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	0%	50%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	0%	50%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	0%	50%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	0%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	97%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	nil	nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	52%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	0%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	65%	0%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	92%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	0%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	7%	50%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	360	240	500
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	2	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सिरमौर
जिला रीवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बैकुण्ठपुर जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 Liter	40 Liter	70 Liter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2.30 घंटा	2 घंटा	3 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	1.00%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	120	1	120
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बैकुण्ठपुर
जिला रीवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद गोविन्दगढ़ जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	12%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	80%	85%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	20%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	60%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	5%	30%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	300	15	500
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	3	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद गोविन्दगढ़
जिला रीवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सेमरिया जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	30%	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	12%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	4	10
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	40%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	82%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	72%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	4%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	350	25	350
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	5	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सेमरिया
जिला रीवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद गुढ़ जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70Lit	70Lit	70Lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 Hou.	2Hou.	2 Hou.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन	-	-	-
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	0%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	0%	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	0%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	0%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	0%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	0%	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	-	-	-
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	0%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	0%	100%
	वर्षा जल निकासी	-	-	-
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग	-	-	-
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	6%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	175	11	175
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	6	1	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद गुढ़
जिला रीवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद नईगढ़ी जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.3	1.2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	45%	70%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	55%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	45%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	15%	50%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	55%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	55%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	0%	35%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	0%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	55%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	0%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	30%	60%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	45%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	110	10	150
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नईगढ़ी
जिला रीवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद चाकघाट जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	80	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	10%	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	8	4	8
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	25%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	nil	nil	nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	25%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	25%	60%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	3%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	200	50	250
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	5	25

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चाकघाट
जिला रीवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद त्यौंथर जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	45%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	15%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	4	8
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	95%	95%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	25%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	25%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	25%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	15%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	25%	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	55%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	5%	25%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	125	25	125
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद त्यौंथर
जिला रीवा

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद चित्रकूट जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	12%	30%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	8	4	8
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70.00%	100.00%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	95%	70%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	12%	30%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	15%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	25%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	30%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	10%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	55%	32%	55%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1500	780	1500
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	40	8	40

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चित्रकूट
जिला सतना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद नागौद जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	10%	40%
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	5%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6	5	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	85%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	85.00%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	15%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	20%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	35%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	40%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	0	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	1%	5%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	300	16	300
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नागौद
जिला सतना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद उचेहरा जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	20%
4	गैर–राजस्व जल (%)	18%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	30%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	45%	75%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	40%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	5%	5%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	140	5	140
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	10	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद उचेहरा
जिला सतना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद अमरपाटन जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	52%	91%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	12%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	Nil	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	95%	70%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	82%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	Nil	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	12%	55%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	27%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	nil	nil	nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	5%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	55	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	2	7%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	200	80	280
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	22	30

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद अमरपाटन
जिला सतना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद रामपुर बघेलन जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	40%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 litr	45 litr	70 litr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	nil	nil	nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6 hour	1 Hour	6 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	-	-
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	-	-
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	-	-
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	-	-
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	15%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	-	-
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	nil	50%
	वर्षा जल निकासी		-	-
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	480	80	480
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	1	25

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद रामपुर बघेलन
जिला सतना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद जैतवारा जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	86%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	4	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	30%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	65%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	70	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	20%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	10%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	12%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	10%	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	0.10%	5%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	250	5	250
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जैतवारा
जिला सतना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद कोठी जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	40%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	18%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	30%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	40%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	0%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	25%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	0.16%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	10	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कोठी
जिला सतना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बिरसिंहपुर जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	60%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2.5	2	2.5
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	30%	Nil	30%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	50%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	60%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	20%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	20%	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	70%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	0.01%	5%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	125	10	125
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बिरसिंहपुर
जिला सतना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद कोटर जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	60%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	Nil	30%
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	1.3	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	30%	Nil	30%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	30%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	90%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	25%	Nil	25%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	50%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	nil	nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	5	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कोटर
जिला सतना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद न्यू रामनगर जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	2 ?ka-	2 ?ka-
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	65	50%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	75%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	75%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	nil	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	nil	nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	6%	5%	20%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	150	25	150
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	5	25

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद न्यू रामनगर
जिला सतना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद चुरहट जिला सीधी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	70%	40%
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	8%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	50%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	50%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	20%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	20%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	0%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	nil	nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	40%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	70%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	5%	20%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	230	10	230
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	6	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चुरहट
जिला सीधी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद रामपुर नैकिन जिला सीधी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	78%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	Nil	30
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	15%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	nil	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	05%	1%	05%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	120	10	120
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद रामपुर नैकिन
जिला सीधी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मझौली जिला सीधी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	90	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lpcd	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	25%	15	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 hours	1	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	nil	0	50
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	nil	0	50
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	nil	0	50
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	nil	0	25
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	nil	0	25
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	nil	0	100
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	0	50
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	20%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	60%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	10%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	10%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	10%	25%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	150	10	150
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	2	30

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मंझौली
जिला सीधी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बुढार जिला शहड़ोल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	75	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	0	40
4	गैर–राजस्व जल (%)	60	48	55
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	40	0	40
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40	18	50
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	80	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	86	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50	0	60
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50	0	60
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	50	0	60
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50	0	60
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	81	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	95	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	0	0
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	0
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20	17	40
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	35	5	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	15	50

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बुढार
जिला शहड़ोल

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद जयसिंहनगर जिला शहड़ोल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85	60	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	0	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	17	20	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1.5	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	25	20	35
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20	30	40
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	90	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	90	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	40	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	70	70	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90	88	95
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80	10	90
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40	10	50
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50	20	70
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	80	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	80	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	85	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	30	8	30
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	5	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	20	30

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जयसिंहनगर
जिला शहड़ोल

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद ब्यौहारी जिला शहड़ोल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	80	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	0	50
4	गैर–राजस्व जल (%)	17	20	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	55	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40	40	50
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	80	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	85	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	40	0	50
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	70	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	80	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	95	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	0	0
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	0
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	85	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	90	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	85	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	85	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20	10	30
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	5	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	20	50

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद ब्यौहारी
जिला शहड़ोल

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद खाण्ड जिला शहड़ोल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70	50	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25	0	25
4	गैर–राजस्व जल (%)	16	16	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1.5	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50	50	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	85	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50	15	50
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	95	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	60	0	60
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	80	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70	70	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	10	50
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	85	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	80	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80	80	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	25	5	25
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	10	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	30	40

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खाण्ड़
जिला शहड़ोल

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद जैतहरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80	55	85
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर–राजस्व जल (%)	7	10	7
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75	60	75
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	85	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	95	95	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85	70	90
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	78	80	85
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	60	65	90
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60	55	70
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	0	0
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	0
6	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	85	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	78	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90	85	90
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20	5	20
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	5	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	30	40

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जैतहरी
जिला अनूपपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद अमरकंटक जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70	65	80
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर–राजस्व जल (%)	25	24	23
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	95	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	55	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	92	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	75	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	95	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	82	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	0	0
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	0	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	0	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	95	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	82	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	82	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	75	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20	5	20
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	3	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	30	40

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद अमरकंटक
जिला अनूपपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद चंदिया जिला उमरिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90	90	90
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	48	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30	0	30
4	गैर–राजस्व जल (%)	20	9	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1.5	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	10	0	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	85	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	35	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	85	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	55	60	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	75	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	75	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25	10	25
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10	0	50
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10	0	50
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	80	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	90	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75	70	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20	25	35
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	65	80	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	40	50

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चंदिया
जिला उमरिया

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद नौरोजाबाद जिला उमरिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100	0	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर–राजस्व जल (%)	100	100	100
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1.5	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	0	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	30	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	0	100
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	99	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100	90	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	85	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50	30	50
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	50
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	85	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	85	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85	85	90
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20	10	25
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	5	40
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	40	25	50

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नौरोजाबाद
जिला उमरिया

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मानपुर जिला उमरिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	0	0	85
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	0	0	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर–राजस्व जल (%)	0	0	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0	0	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	0	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	70
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	90
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	0	0	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	0	0	70
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	0	0	90
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	0	50
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	30
6	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	0	0	60
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	0	0	10
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	30
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मानपुर
जिला उमरिया

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद आंतरी जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 लीटर	50लीटर	135 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	NIL	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	4%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घण्टा	1 घण्टा	24 घण्टा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	55%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70.00%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	20%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	NIL	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	104	34%	104
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	96	35	61
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	2	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद आंतरी
जिला ग्वालियर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बिलौआ जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	NIL	100
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1.5	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	30%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	92%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	25%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	221	4%	213
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	221	8	221
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बिलौआ
जिला ग्वालियर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद भितरवार जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	115	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 hour	45 minit	24 hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	NIL	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	NIL	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	20%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	NIL	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	NIL	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	481	2%	481
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	381	10	381
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	Nil	25

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद भितरवार
जिला ग्वालियर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पिछोर (ग्वा.) जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1.5	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	**100%**	**100%**
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	40%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	0%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	205%	5%	195
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	199	10	205
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	2	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पिछोर (ग्वा.)
जिला ग्वालियर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मोहना जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	Nil	39%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	115	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	45 min	24 Hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	20%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	50%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	50%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	40%	70%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	**50%**	**100%**
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	50%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	Nil	34
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	34
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	34

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मोहना
जिला ग्वालियर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद भाण्डेर जिला दतिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	48%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	540	1%	540
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	537	3	537
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	0	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद भाण्डेर
जिला दतिया

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद इन्दरगढ़ जिला दतिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	425	40%	200
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	396	6	425
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	6	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद इन्दरगढ़
जिला दतिया

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सेवढा जिला दतिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	87%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	95	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	10%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	72%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	1	nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	505	3%	490
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	501	15	505
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	2	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सेवढा
जिला दतिया

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बड़ौनी जिला दतिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	14%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	20%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	10%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	93	5%	88
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	88	5	88
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बड़ौनी
जिला दतिया

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद करैरा जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	0%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	0%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	382	3%	372
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	114	357
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	10	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद करैरा
जिला शिवपुरी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद नरवर जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घं.	2 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	290	10%	262
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	28	28	290
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	0	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नरवर
जिला शिवपुरी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद कोलारस जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 hours	1 hours	24 hours
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	nill	nill	nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	nill	nill	nill
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	nill	nill	nill
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	nill	nill	nill
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	nill	nill	nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	nill	nill	nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	nill	nill	nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nill	nill	nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	nill	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	nill	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	nill	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	nill	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	nill	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	382	8%	352
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	357	30	357
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	2	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कोलारस
जिला शिवपुरी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बदरवास जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	21%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घंण्टे	1 घंण्टे	24 घंण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	42%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	0%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	2374	1%	2351
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2372	23	2000
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	0%	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बदरवास
जिला शिवपुरी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पिछोर (शिवपुरी) जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	85%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	93%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	80%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	85%	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	90%	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	90%	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	90%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	20%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	30%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	10%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	0%	0%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	NIL	NIL	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पिछोर (शिवपुरी)
जिला शिवपुरी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद खनियाधाना जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	96%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	96%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	10%	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	450	1%	45
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	448	5	450
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	8	2	6

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खनियाधाना
जिला शिवपुरी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बैराड जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	20%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	55	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	55	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	35%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	5%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	45%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	98	5%	98
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	93	5	98
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बैराड
जिला शिवपुरी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मगरोनी जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	NIL	80	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	NIL	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	100
4	गैर–राजस्व जल (%)	NIL	30	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	NIL	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	80	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	70	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	30%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	NIL	80	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	100
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	100
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	100
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	100
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	20
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	100
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	90
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	NIL	80	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NIL	80	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	80
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	80
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	90
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	NIL	60%	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग	NIL		
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	NIL	10
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	NIL	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	NIL	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मगरोनी
जिला शिवपुरी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पोहरी जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	0%	10%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	0	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	0%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0	1	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	10%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	10%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	0%	40%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	0%	10%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	0%	20%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	5%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	0%	10%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	10%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	10%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	0%	10%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	0	0	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	0%	1%	6
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	1	6
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	1	6

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पोहरी
जिला शिवपुरी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद रन्नौद जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	25%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	10%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	5%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	10%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	5%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	0%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	5%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	5%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	5%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	0	0	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5	1	6
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	6
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	6

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद रन्नौद
जिला शिवपुरी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद आरोन जिला गुना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	94%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	85%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	150	5%	142
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	42	10	150
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	2	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद आरोन
जिला गुना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद कुम्भराज जिला गुना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	65 lpd	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	NIL	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 HOUR	2 HOUR	24 HOUR
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	30%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	NIL	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	NIL	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	NIL	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	435	2%	426
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	428	9	428
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	0	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कुम्भराज
जिला गुना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद चांचौडा बीनागंज जिला गुना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	-	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घंण्टे	2 घंण्टे	24 घंण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	-	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	-	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	-	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	137	27%	107
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	110	50	110
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	-	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चांचौडा बीनागंज
जिला गुना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद ईसागढ जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	15%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	77%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	150	1%	150
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	150	2	150
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	4	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद ईसागढ
जिला अशोकनगर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मुंगावली जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 Hrs	2 Hrs	24 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	5%	90%
	वर्षा जल निकासी		.	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	350	2%	350
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	345	8	345
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मुंगावली
जिला अशोकनगर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद शाढौरा जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	0.5	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	35%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	10%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	65	6'%	65
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	59'	4	59'
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	6	0	6

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शाढौरा
जिला अशोकनगर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पिपरई जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	Nil	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	35%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	45%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	10%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	2%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	35%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	1	5
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	2	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	1	3

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पिपरई
जिला अशोकनगर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बानमौर जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	6	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	10%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	748	2%	733
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	738	15	747
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बानमौर
जिला मुरैना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद जौरा जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	04 घं.	2 घं.	04 घं
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	65%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	1478	1%	1478
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1475	20	1478
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जौरा
जिला मुरैना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद कैलारस जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 Lt.	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2 घं.	04 घं
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	65%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	NIL	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	270	2%	265
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	265	5	265
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कैलारस
जिला मुरैना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद झुण्डपुरा जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 Lt.	55 Lt.	70 Lt.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	20%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	3	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	30%	70%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	Nil	NIL
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	48	4%	46
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	40
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	7	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद झुण्डपुरा
जिला मुरैना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बड़ौदा जिला श्योपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घं.	4 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	nil	nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	1	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	111	5%	106
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	109	5	110
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	3	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बड़ौदा
जिला श्योपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद विजयपुर जिला श्योपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	1	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	95	5	95
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	93	5	93
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	2	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद विजयपुर
जिला श्योपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मेहगांव जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nill
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	4	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	409	0%	409
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2%	2	407
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मेंहगांव
जिला भिण्ड

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद गोरमी जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	90%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	0%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	0%	0%	0%
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	981	NIL	981
2	कुल चालू रेनवूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	980	1	980
3	कुल निर्माणाधीन रेनवूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद गोरमी
जिला भिण्ड

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद फूफकलां जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	8	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	0%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	55%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	89	1	88
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	89	1	89
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद फूपकलां
जिला भिण्ड

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद अकोडा जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lpcd	70 lpcd	135 lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24%	2 Hours	24 Hours
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	35%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	130	10%	120
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	129	15	130
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद अकोडा
जिला भिण्ड

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मिहोना जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	214	1%	212
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	210	2	214
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	0	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मिहोना
जिला भिण्ड

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद लहार जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	93%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	70	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nill	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 Hours	2	24 Hours
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nill	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	26%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	0%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	0%	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	0%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	0%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	10%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nill	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	76%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nill	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	511	0%	511.0
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	6	4	507
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	6	5	6

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद लहार
जिला भिण्ड

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद दबोह जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	110	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	45%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	nil	nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	198	10	88
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	189	15	190
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद दबोह
जिला भिण्ड

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद आलमपुर जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	6	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	72%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	97%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	87%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	97%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	3%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	90%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	Nil	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	169	5	161
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	140	8	169
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	2	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद आलमपुर
जिला भिण्ड

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मौ जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	NIL	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	NIL	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	NIL	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	30%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	731	4%	701
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	728	30	728
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मौ
जिला भिण्ड

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मालनपुर जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	Nil	Nil	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	Nil	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	40%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	45%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	20%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	35%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	1	5
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	1	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	NIL	3

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मालनपुर
जिला भिण्ड

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद रौन (चंबल) जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	Nil	40%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	10%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	30%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	40%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	Nil	10
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	1	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद रौन
जिला भिण्ड

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बंडा जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	60%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	8%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	0%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	0%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	0%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	1%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	8	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बंडा
जिला जिला सागर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद राहतगढ़ जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	0%
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	10%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घं.	1.5 घं.	2घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	0%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	0%	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	10%	15%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	500	12	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	5	7

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद राहतगढ़
जिला जिला सागर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद शाहगढ़ जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 lit	70 lit	135 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	0%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	90
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30	20	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शाहगढ़
जिला जिला सागर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद शाहपुर जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	65%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	125	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 ?ka-	1 ?ka-	1 ?ka-
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	40%	40%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	80%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	40%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	60%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	10	5
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शाहपुर
जिला सागर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सुरखी जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	50%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	1 घं.	2घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	30 (संख्या में)	20 (संख्या में)	30 (संख्या में)
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5 (संख्या में)	1 (संख्या में)	5 (संख्या में)

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सुरखी
जिला सागर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बिलहरा जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	Nil	50%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	1/2 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	85%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	70%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	15%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	50%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	70%	75%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	25%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	Nil	5%	5%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	5	5
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	5	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बिलहरा
जिला सागर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पथरिया जिला दमोह मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	25%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	75%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	3%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1	1	3
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पथरिया
जिला दमोह

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद हिण्डोरिया जिला दमोह मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	0%	10%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	nil	nil	nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	nil	nil	nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	nil	nil	nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	nil	nil	nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	nil	nil	nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	nil	nil	nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	20%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	nil	nil	nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	2%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	7	7	2
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	4	4	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद हिण्डोरिया
जिला दमोह

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद तेदूखेड़ा जिला दमोह मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70 lit	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	80%	0%	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	50%	8%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 hour	1 hour	1 hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	70%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	30%	50%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	25%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	35%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	0%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	0%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	25%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	1%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	40	2	40
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	3	50

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद तेदूखेड़ा
जिला दमोह

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पटेरा जिला दमोह मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	0%	0%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	5%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	nil	nil	nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	nil	nil	nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	nil	nil	nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	nil	nil	nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	75%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	nil	nil	nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	nil	nil	nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	nil	nil	nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	150	50	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	4	4	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पटेरा
जिला दमोह

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद अजयगढ़ जिला पन्ना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.5	1	1.5
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	90%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	10%	50%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	6	14
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	3	17

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद अजयगढ़
जिला पन्ना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद देवेन्द्रनगर जिला पन्ना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	0%
4	गैर–राजस्व जल (%)	100%	50%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	6	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	0%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	0%	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	0%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	0%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	0%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	0%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	0%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	30%	5%	25%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	8	5
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	1	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद देवेन्द्रनगर
जिला पन्ना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद अमानगंज जिला पन्ना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	2	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	nil	nil	nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	nil	nil	nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	nil	nil	nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	nil	nil	nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	nil	nil	nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	nil	nil	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	50%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	nil	nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	nil	nil	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	nil	nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	nil	nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	80%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	1%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	300	20	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद अमानगंज
जिला पन्ना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद कक्करहटी जिला पन्ना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	15%	15%	25%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	1%	9%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	80%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	75%	70%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	50%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	1%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	5	5
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कक्करहटी
जिला पन्ना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पवई जिला पन्ना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	100%	50%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	0%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	0%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	300	5	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	Nil	Nil	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पवई
जिला पन्ना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद गुनौर जिला पन्ना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	0%	0%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	0%	0%	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर–राजस्व जल (%)	0%	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0	0	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	50%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	50%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	0%	0%	50%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	30%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	50%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	20%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	0%	0%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	0%	0%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	50%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	30%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	NIL	NIL	0%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	NIL	NIL
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद गुनौर
जिला पन्ना

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद हरपालपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	75%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	85	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	2%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2Hr	2Hr	2Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	80.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100.00%	90.00%	100.00%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	40%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	10%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	20%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	10%	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	अनिश्चित	अनिश्चित	अनिश्चित
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	250	210	250
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद हरपालपुर
जिला छतरपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद गढ़ीमलहरा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	52%	50%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LCPD	70 LCPD	70 LCPD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	nil	nil	nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	60%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	20%	10%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	5%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	nil	nil	nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	nil	nil	nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	nil	nil	nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	nil	nil	nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	nil	nil	nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	nil	nil	nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	20%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	10%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	nill	nill
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	1%	9%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50 (संख्या में)	2 (संख्या में)	48 (संख्या में)
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1	1	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद गढ़ीमलहरा
जिला छतरपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद लौड़ी (लवकुश नगर) जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	60%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	5%	3%	2%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	99%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	95%	90%	96%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	10%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	Nil	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nil	25%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	5%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	500	160	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद लौड़ी (लवकुश नगर)
जिला छतरपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद चंदला जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80LPCD	80LPCD	100LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	Nil	NIL
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	12	20	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	4%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	120	10	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चंदला
जिला छतरपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बारीगढ़ जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	30%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	1.5	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	10%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	5%	1%	5%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	20	1	20
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बारीगढ़
जिला छतरपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद राजनगर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	35%	30%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	2	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	रेन वॉटर हार्वेसटिंग	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	2%	8%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	260	60	200
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	2	50

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद राजनगर
जिला छतरपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद खजुराहो जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	10%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	20%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	60%	50%	70%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	12	5	12
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	12	5	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खजुराहो
जिला छतरपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सटई जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	40%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	30%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	10%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	5%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	0%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	0%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	10%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	15%1	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	150	1	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सटई
जिला छतरपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बिजावर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	40%	35%	42%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 Liter	65 Liter	80 Liter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	-	-	-
4	गैर–राजस्व जल (%)	30%	25%	32%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 h	1 h	2 h
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	92%	96%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	88%	82%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	87%	82%	88%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	-
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	-	-	-
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	-	-	-
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	-	-	-
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	92%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	-
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	70%	96%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	-		-
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	10%	18%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	60	45	70
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	15	8	16

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बिजावर
जिला छतरपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बड़ामलहरा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	50%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90 lit	50 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	80%	0%	80%
4	गैर–राजस्व जल (%)	70%	40%	70%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.5	1	1.5
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	25%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	60%	10%	60%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	60%	10%	60%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	0%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	0%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	0%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	70%	10%	50%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	80	12	78
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	17	43

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बड़ा मलहरा
जिला छतरपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद धुवारा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	14%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	nil	nil	nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	70%	50%	70%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	20%	3%	20%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	20	50
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद धुवारा
जिला छतरपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बक्स्वाहा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	75%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100 lit	50 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	50%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	25%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	0	20%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	10%	50%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	7	25
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	2	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बक्स्वाहा
जिला छतरपुर

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद कारी जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	30%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 L	60 L	135 L
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	30%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	20%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	10%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	10%	30%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	5%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	10%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	5%	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	20%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	15%	1%	15%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	5	0	1
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कारी
जिला टीकमगढ़

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बड़ागॉव जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nill	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hrs.	1 Hrs.	2 Hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	0%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nill	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	10%	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	2%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	10
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	10	2	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बड़ागॉव
जिला टीकमगढ़

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बल्देवगढ़ जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	nil	nil	nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.45	0.45	0.45
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	55%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	55%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	nil	nil	nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	nil	nil	nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	nil	nil	nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	nil	nil	nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	nil	nil	nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	nil	nil	50%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	nil	nil	nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	45%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	75%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	nil	nil	nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	nil	nil	nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	nil	nil	nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	nil	nil	nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	nil	nil	nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	55%	10%	55%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	25	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	25	3	25

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बल्देवगढ़
जिला टीकमगढ़

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद खरगापुर जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	20%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	70 LPCD	70 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	nil	nil	nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	5%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 घंटा	3 घंटा	6 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	nil	nil	nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	nil	nil	nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	nil	nil	nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	nil	nil	nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	nil	nil	nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	nil	nil	nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	75%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	nil	nil	nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	nil	nil	nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	nil	nil	nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	60%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	nil	nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	80%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	nil	nil	80%
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	4%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	40	60
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	50	nil	50

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खरगापुर
जिला टीकमगढ़

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पलेरा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	70 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	nil	nil	nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	85%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	nil	nil	nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	nil	nil	nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	nil	nil	nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	nil	nil	nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	nil	nil	nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	nil	nil	nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	50%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	70%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	5%	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	5%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	15%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	8%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	80%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	nil	nil	nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	50%	2%	20%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	200	43	150
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	400	8	200

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पलेरा
जिला टीकमगढ़

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद जतारा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	0%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	0%	100%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	0%	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	10%	40%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	10%	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1	0	1
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जतारा
जिला टीकमगढ़

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद लिधोराखास जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	30%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 L	60 L	135 L
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	10%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	40%	0%	40%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	10%	40%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	10%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	10%	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	10%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	10%	20%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	20%	20%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	1	1	1
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद लिधोराखास
जिला टीकमगढ़

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पृथ्वीपुर जिला निवाड़ी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	75%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर–राजस्व जल (%)	23%	25%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.2	1.2	1.2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	30%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	60%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	5%	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	75%	5%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	95%	5%	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	95%	85%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	300	4	200
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पृथ्वीपुर
जिला निवाड़ी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद जैरोनखालसा जिला निवाड़ी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	52%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	60	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	60%	20%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1ण्5	1	1ण्5
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	50%	95%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	2%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	0%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	0%	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	0%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	0%	20%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	0	0	0
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	3%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	100	50	100
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जैरोनखालसा
जिला निवाड़ी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद निवाड़ी जिला निवाड़ी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	10%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	10%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	30%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	100%	1%	100%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	73	73	73
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	2	1	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद निवाड़ी
जिला निवाड़ी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद तरीचरकलां जिला निवाड़ी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	nil	nil	nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	nil	nil	nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	10%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	5%	20%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	nil	nil	nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	nil	nil	nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	nil	nil	nil
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	nil	nil	nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	nil	nil	nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	nil	nil	nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	0%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	0%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	nil	nil	nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	nil	nil	nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	nil	nil	nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	nil	nil	nil
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	nil	nil	5%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	nil	nil	0
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	nil	nil	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद तरीचरकलां
जिला निवाड़ी

प्रपत्र–'अ'

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद ओरछा जिला निवाड़ी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2020–21 का लक्ष्य का		वर्ष 2021–22 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	50%
4	गैर–राजस्व जल (%)	25%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	15%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	20%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	20%
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	50%	60%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	80%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	75%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	10%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	10%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	0%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	20%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)			
	रेन वॉटर हार्वेसटिंग			
1	कुल भवनों (निजी/शासकीय/अशासकीय/व्यवसायिक) की संख्या के विरूद्ध रेनवॉटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर स्थापित (%)	10%	2%	10%
2	कुल चालू रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	200	5	200
3	कुल निर्माणाधीन रेनवाूटर हार्वेसटिंग स्ट्रक्चर की संख्या	0	0	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद ओरछा
जिला निवाड़ी